

Online-Dokumentations-Software sorgt für optimale Datenverwaltung

"Schuld" daran, dass es heute das Ludwigshafener Dienstleistungsunternehmen "Ainea AG" gibt, hat eigentlich die BASF AG.

Im Auftrag des Chemie-Konzerns wurde im Jahre 1997 die Online-Dokumentation Software "Pergamon" von Michael Lübbecke und Hans Clemm entwickelt.

Die neue Software sollte mehr Ordnung in den Berg von Information und Daten schaffen.

Die kurz darauf gegründete "COMVOS online systeme GmbH" mit Konzentration auf Intranet-Informationssysteme geht einige Jahre später in die "Ainea AG" über. Es ist das Jahr 2003 und nach dreijährigem Produktiveinsatz von "Pergamon" in der BASF ist das Produkt so erfolgreich, dass es auch anderen Unternehmen als Informationsplattform angeboten wird. Der Geschäftsführer Hans Clemm kennt das Erfolgsgeheimnis gut, das heute zur Philosophie des Unternehmens geworden ist:

Einer weiß manches. Andere wissen anderes. Viele wissen mehr und alle wissen alles.

Mit den Jahren hat sich auch bei Ainea eine große Menge an Onlinedokumenten gestapelt. Das Problem: Wenn jeder Mitarbeiter auf eine Datei zugegriffen und Änderungen vorgenommen hat, wurde manchmal die Datei doppelt gespeichert oder in einem ganz anderen Ordner abgelegt. Hans Clemm hat nicht lange überlegen müssen und hat das "Ainea-Pergamon" im eigenen Unternehmen eingeführt.

Mit der Software wurden alle relevanten Dateien nur in der gültigen Version gespeichert. Jeder Mitarbeiter konnte im Rahmen seiner Berechtigung die Dokumente einsehen, nur lesen oder auch bearbeiten.

Das System wurde weiter zur Mitarbeiterschulung eingesetzt und dient hier als Lernplattform zur Aus- und Weiterbildung in den verschiedenen Bereichen. Das "Pergamon"-System wurde zentral auf einem Server installiert. Weitere Software wird in der Regel nicht gebraucht, da der gesamte Prozess auf dem Server abläuft.

Das oberste Prinzip war: Alles ist nur einmal vorhanden, und doch kann jeder darauf zugreifen. Dokumente und Informationen werden per Mausklick abgerufen. Das System wird mit wenig Aufwand an die speziellen Bedürfnisse einer Organisation oder eines Betriebes angepasst.

Neben der eigenen Software im Einsatz arbeiten die Ainea-Mitarbeiter schon seit Jahren mit dem größten Mitbewerber von Microsoft. Für einen reibungslosen Arbeitsablauf trägt auch das Betriebssystem LINUX bei. Die Geschäftsleitung weiß auch hier ganz genau, warum es so wichtig ist auf das richtige Pferd zu setzen.

LINUX ist ein Mehrbenutzersystem, das schon alle notwendigen Treiber und Programme für den Betrieb in Unternehmen enthält. Die LINUX-Rechner sind darauf ausgelegt, ohne Unterbrechung zu laufen. Das Betriebssystem bietet ausgefeilte Benutzerverwaltungs- und Zugriffsschutzmechanismen. Und nicht zuletzt integriert LINUX die verschiedensten Dienste in jedes Netzwerk - ohne Mehrkosten. Die Kommunikation mit Kunden und Lieferanten läuft dank dem Einsatz von Pergamon und LINUX reibungslos. Was noch wichtiger ist - die Kommunikation unter den Mitarbeitern läuft problemlos.

Warum Online-Dokumentation?

Betriebe haben die gesetzliche Pflicht, sämtliche Anweisungen und Abläufe zeitnah zu dokumentieren und sicherzustellen, dass die Informationen von jedem Mitarbeiter verstanden und angewendet werden. Neben den betrieblichen internen Informationen haben sich in den letzten Jahren in großem Umfang weitere Informationen angesammelt, die den betreffenden Mitarbeiter zur Verfügung gestellt werden müssen und auch in gewissen zeitlichen Abständen einer Überarbeitung und Aktualisierung bedürfen. Eine Flut an Dokumentations- und Informationsunterlagen ist auf die Betriebe hereingebrochen, die in verschiedenen Fällen zusätzliche Mitarbeiter erfordert. Das Online-Dokumentationsprogramm "Ainea-Pergamon" hat hier rechtzeitig Abhilfe geschaffen. Das Programm räumt damit auf, dass bei Betriebsleitern, Meistern und anderen Mitarbeitern zahlreiche Ordner mit Informationen- und Dokumentationsunterlagen herumliegen, da alle Unterlagen nur noch online und einmal als Unikat zur Verfügung stehen.

Hans Clemm, Geschäftsführer der Ainea AG Ludwigshafen:

"Die wichtigste Ressource in einem Unternehmen ist heutzutage das gesamte Wissen der Mitarbeiter. Hier trägt jeder aus seiner Erfahrungs- und Wissenswelt einen Baustein zum Informationshaus des Unternehmens bei. Ainea ist Online-Dokumentation und Content Management der neuen Art. Mit Pergamon schaffen wir alle Voraussetzungen, die gesetzliche Dokumentationspflichten leicht und kostensparend zu erfüllen. Zur Sicherstellung, dass der Einzelne die ihn betreffenden Unterlagen auch gelesen und verstanden hat, werden Inhalte durch einen Fragekatalog überprüft. Zusätzlich kann der Anwender selbst Fragen stellen oder die vorhandene Unterlage verändern."



Hans Clemm

IT im Unternehmen Ainea AG:

- Netzwerk: 25 Arbeitsplätze
- Software: Online-Dokumentation
- Software "Ainea-Pergamon"
- Linux