



Mit Sicherheit das richtige Dokument!

Ainea®-Pergamon im Universitätsklinikum Köln (AÖR) Klinik und Poliklinik für Frauenheilkunde und Geburtshilfe



„Die webbasierte Dokumentenlenkung mit Ainea®-Pergamon ist ein wichtiger Erfolgsgarant im Rahmen der Zertifizierung unseres Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2008.“

Steffen Krebs
Qualitätsmanagement-Beauftragter der
Frauenklinik

Das Brustzentrum Köln/Frechen (Universitätsfrauenklinik Köln und das St. Katharinen Hospital in Frechen) wurde am 01.06.2005 in den Krankenhausplan des Landes Nordrhein-Westfalen aufgenommen und mit den beiden Standorten zur Behandlung von Patientinnen mit Mammakarzinomen ausgewiesen. Im Dezember 2006 hat das Brustzentrum Köln/Frechen als erste universitäre Einrichtung in Nordrhein-Westfalen das Zertifikat der Ärztekammer Westfalen-Lippe erhalten. Im Dezember 2009 wurde unser Qualitätsmanagementsystem im Brustzentrum (Standort Köln) und im Gynäkologischen Krebszentrum nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert. Das Gynäkologische Krebszentrum wurde im Juni 2008 nach den Richtlinien der Deutschen Krebsgesellschaft (DKG) zertifiziert. Dem Brustzentrum (Standort Köln) wurde im April 2010 die Empfehlung zur Zertifizierung nach DKG/DGS (Deutsche Gesellschaft für Senologie) nach einem Zertifizierungsaudit ausgesprochen.

Ausgangssituation

Nicht nur in der Gesundheitsbranche muss der Nachweis der Sorgfalt bei Arbeitsteilung und Schichtdiensten, bei wachsenden Fortschritt und wechselndem Personal erbracht werden. Deshalb werden die Abläufe in Standards, Verfahrensanweisungen bzw. SOPs und in Dokumentationsbögen und Formularen geregelt. Medizinische Dokumente sind z.B. Behandlungspfade, Diagnose- und Therapiestandards und Pflege.



„Dokumentenlenkung ist das Rückgrat jeden Qualitätsmanagement-Systems. Eine elektronische, webbasierte Lösung, wie Ainea®-Pergamon ist dafür die zeitgemäße Form. Mit Ainea®-Pergamon lassen sich zusätzlich alle Anforderungen, die aus einer so komplexen Organisationsstruktur wie bei einer Uniklinik entstehen, hervorragend erfüllen.“

Dr. Thomas Groß

Leiter des Zentralbereiches Medizinische Synergien (ZMS) an der Uniklinik Köln



„Mit Sicherheit das richtige Dokument! Die unterschiedlichsten Dokumente stehen in ihrer jeweils gültigen Ausgabe den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern jederzeit am Arbeitsplatz zur Verfügung. Ein lästiges und zeitraubendes Suchen von Dienst- und Arbeitsanweisungen, SOPs sowie Formularen und Vordrucken in Ordnern oder Ablagen ist nicht mehr notwendig.“

Georg Waasem

Mitarbeiter der Stabsstelle des Zentralbereiches Medizinische Synergien

Realisierung

Das Qualitätsmanagementhandbuch (QMH) bildet die systematische Ablage aller Regeln (Dokumente). Diese werden erstellt, geprüft (gegengelesen) und letztlich von der Leitung freigegeben (erlassen). Eine Gültigkeitsdauer wird definiert, das Dokument wird freigegeben und im Umlauf gebracht.

Das alte Modell, die Papierversion, ist nicht mehr zeitgemäß und macht durch langes Blättern den Einsatz unpraktisch. Die mühsame Aktualisierung der Ordner verhindert die Übernahme in den Arbeitsalltag. Unsere neue Lösung war das webbasierte Ainea®-Pergamon der Ainea AG, welches für die Uniklinik vom Zentralbereich Medizinische Synergien (Leitung: Herr Dr. Thomas Groß, Ainea®-Pergamon-Verantwortlicher: Herr Georg Waasem) angeschafft wurde. Seit September 2008 gibt es eine eigene Instanz für die Frauenklinik. Sukzessive wurde das QMH um mehrere Teilbereiche in der Frauenklinik erweitert. Mittlerweile gibt es QMHs für das Brustzentrum (via VPN-Tunnel auch mit unserem Kooperationspartner im St. Katharinen Hospital in Frechen verbunden), das Gynäkologische Krebszentrum und der Reproduktionsmedizin. Weiterhin sind die Bereiche Geburtshilfe und Familiärer Brust- und Eierstockkrebs in Ainea®-Pergamon angelegt.

Ergebnis

Das QMH ist das Rückgrat des QM-Systems. Dort werden die Regeln hinterlegt, die das System bilden. Die korrekte Kennzeichnung und Lenkung der Dokumente schreibt die DIN EN ISO 9001:2008 vor. Aus Sicht des Qualitätsmanagers ist die webbasierte Lösung der Ainea AG ein immenser Fortschritt, weil jeder Mitarbeiter Zugriff auf die aktuell gültigen Arbeitsanweisungen hat und damit den Hauptvorteil gegenüber der Papierversion hat. Die Frauenklinik ist froh, mit Ainea®-Pergamon ein praktikables und mitarbeiterfreundliches Dokumentenlenkungssystem zu haben. Für die Zukunft wird weiterhin eine so gute Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern der Ainea AG und dem sehr guten Support seitens des ZMS gewünscht. Der internetbasierte Zugriff ist noch ein Ziel, um Ainea®-Pergamon weiter zu etablieren. Die Erfahrung in der Vergangenheit hat gezeigt, dass Mitarbeiter außerhalb der Klinik auf Ainea®-Pergamon zugreifen möchten, um sich auf dem neuesten Stand zu halten. Dies soll als nächstes gemeinsam mit der Ainea AG realisiert werden.

Im Überblick

Ainea®-Pergamon im Universitätsklinikum Köln

Seit 2008 im Einsatz

Herausforderung

Einführung eines elektronischen web-basierten Qualitätsmanagement- und Dokumentenlenkungs-Systems

Implementierung

- Problemloser Projektlauf ohne zeitliche Verzögerung und unter Einhaltung des vorgegebenen Projektbudgets

Lösung

- Jederzeit verlässliche und aktuelle Informationen für alle Mitarbeiter
- Verbesserte Qualität und Sicherheit der Dokumentation
- Multiuserfähigkeit, simultanes Arbeiten
- Reibungslose Arbeitsabläufe durch lückenlose Dokumentation
- Reduzierung der Recherchezeit
- Zeitersparnis bei der Zusammenstellung und Weitergabe von Informationen

Das Unternehmen Ainea AG

Das ISO-zertifizierte Unternehmen ist ein führender Anbieter eigenentwickelter webbasierter Lösungen, die den Anforderungen von Unternehmen mit Dokumentations- und Informationsverpflichtung gerecht werden. Die Lösungen erleichtern die QM- und GMP-gerechte Verwaltung von Dokumenten und helfen bei der gezielten Informationsverteilung und Unternehmenstransparenz. Die Produktentwicklung startete bereits im Jahre 1996 mit dem Projekt „Pergamon“ innerhalb eines großen Pharma-/Chemiekonzerns in Ludwigshafen. Im Jahre 2001 wurde die Ainea AG gegründet und hat sich zunächst auf die Bereiche Pharma und Chemie mit den dort vielfältigen Anforderungen spezialisiert.

Ainea AG
Rathausplatz 17
D-67059 Ludwigshafen

Kontakt: Telefon: +49 (0) 621 / 592977-0
E-Mail: info@ainea-ag.de
Internet: www.ainea-ag.de



Für Rückfragen:

Universitätsklinikum Köln (AÖR)
Klinik und Poliklinik für Frauenheilkunde und Geburtshilfe
Steffen Krebs, QM-Beauftragter
Kerpener Strasse 34
D-50931 Köln

Kontakt: Telefon: +49 (0) 221 478-3833
E-Mail: steffen.krebs@uk-koeln.de
Internet: <http://frauenklinik.uk-koeln.de>

Zertifiziert nach den Anforderungen der Ärztekammer Westfalen-Lippe

